



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ჯანდაცვის სისტემის  
განმტკიცების პროგრამა



საერთაშორისო პროგრამის  
ჯანდაცვის სისტემისა და  
სოციალური დაცვის  
საინჟინერო

# საქართველოს ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა

აშშ საერთაშორისო განვითარების სააგენტოს „ჯანდაცვის  
სისტემის განმტკიცების პროგრამა“ (USAID HSSP)

იანვარი

2013

პროექტი ხორციელდება აბთ ესოშიეიტს ინკორპორეტიდის (Abt Associates,  
Inc.) მიერ ემდი ინფორმატიკსთან (MD Informatics) თანამშრომლობით

დოკუმენტში ასახული მოსაზრებები ეკუთვნის ავტორებს და შესაძლოა, არ ემთხვეოდეს აშშ საერთაშორისო განვითარების სააგენტოს (USAID) მოსაზრებებს.

# შინაარსი

---

ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა .....	5
ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის კომპონენტები .....	6
<b>1. ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის პორტალი .....</b>	<b>6</b>
<b>2. სამედიცინო საქმიანობის რეგულირება .....</b>	<b>7</b>
2.1 სამედიცინო პერსონალის სერტიფიცირებისა და აკრედიტაციის მოდული .....	7
2.2 სამედიცინო დაწესებულებების ლიცენზირებისა და ნებართვების მოდული .....	8
<b>3. ფინანსური აღრიცხვა და მართვა .....</b>	<b>8</b>
3.1 სამედიცინო სერვისებით მოსარგებლეთა რეგისტრაციის მოდული .....	8
3.2 სამედიცინო შემთხვევების რეგისტრაციის მოდული .....	9
3.3 ჯანმრთელობის დაცვის პროგრამების ფინანსური მართვის მოდული .....	9
3.4 ელექტრონული ანგარიშგების მოდული .....	10
<b>4. სამედიცინო კლასიფიკატორების მოდული .....</b>	<b>11</b>
<b>5. ფარმაცევტული კომპონენტი .....</b>	<b>11</b>

5.1 ფარმაცევტული დაწესებულებების მოდული .....	11
5.2 ფარმაცევტული პროდუქტების მოდული .....	12
5.3 ელექტრონული დანიშნულების მოდული .....	13
<b>6. აფთიაქებისა და სამედიცინო დაწესებულებების საინფორმაციო პორტალი.....</b>	<b>13</b>
<b>7. იმუნიზაცია/ვაქცინაციის მოდული .....</b>	<b>14</b>
<b>8. სამედიცინო მედიაციის მოდული .....</b>	<b>15</b>
<b>9. ანალიტიკური ინსტრუმენტები .....</b>	<b>15</b>
<b>10. მომხმარებელთა მართვის მოდული .....</b>	<b>16</b>

## ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა

---

საქართველოს ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა წარმოადგენს მრავალმხრივ ინსტრუმენტს, რომელიც აერთიანებს და უზრუნველყოფს ჯანდაცვის ყველა ასპექტთან დაკავშირებული ინფორმაციის მართვას. ის ერთმანეთთან აკავშირებს ჯანდაცვის სექტორის ისეთ მთავარ მოთამაშეებს, როგორცაა საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო (შჯსდ), სადაზღვევო და ფარმაცევტული ინდუსტრიები, სამედიცინო მომსახურების მიმწოდებლები, მოსახლეობა და სხვადასხვა სამთავრობო უწყებები. პროექტი ხორციელდება აბთ ესოშიეთს ინკორპორეტიდის (Abt Associates, Inc. ) და ემდი ინფორმატიკსის (MD Informatics) მიერ აშშ საერთაშორისო განვითარების სააგენტოს „ჯანდაცვის სისტემის განმტკიცების პროგრამის“ (USAID HSSP) ფარგლებში.

2011 წლის დასაწყისიდან USAID „ჯანდაცვის სისტემის განმტკიცების პროგრამა“ შჯსდ სამინისტროსთან ერთად ინტენსიურად არის ჩართული ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის შექმნაში. ამ დახმარების გაწევის აუცილებლობა განაპირობა იმ პრობლემების არსებობამ, რომელთა წინაშე დგას სამინისტრო ბოლო წლების განმავლობაში, როგორცაა: ინფორმაციის შეკრების, გაცვლისა და ანალიზის სტანდარტებისა და მართვის სათანადო ინსტრუმენტების დეფიციტი, ინდუსტრიის ყველა დონეზე არაეფექტური ბიზნეს პრაქტიკა; შეზღუდული ადამიანური და სხვა სახის რესურსები.

ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა ხელს უწყობს და მომავალშიც დაეხმარება შჯსდ სამინისტროს მიიღოს ინფორმირებული გადაწყვეტილებები კრიტიკულ საკითხებთან დაკავშირებით, განსაზღვროს ანგარიშგებისა და რეალურ დროში ინფორმაციის გაცვლის სტანდარტები, უზრუნველყოს სენსიტიური და პაციენტის შესახებ ინფორმაციის უსაფრთხოებისა და კონფიდენციალურობის დაცვა; გარდა ამისა, გააუმჯობესოს ჯანდაცვის პროგრამების ადმინისტრირება, აღსრულება და ხარჯების მონიტორინგი და დაამყაროს პროდუქტიული თანამშრომლობა სისტემაში ჩართულ მხარეებთან. ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა აგრეთვე შექმნის კარგ ბაზას სტატისტიკური მონაცემების შეგროვებისა და გონივრული ანალიზისთვის, გააუმჯობესებს მომსახურების ხარისხსა და მასზე რეაგირებას და გააძლიერებს სამინისტროს, როგორც რეგულატორის როლს სამედიცინო მომსახურების ხარისხის და ორგანიზაციული საქმიანობის

ეფექტურად განხორციელების ხელშეწყობასა და სისტემის მუშაობის შეფასებასთან მიმართებაში.

ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა ეყრდნობა მსოფლიო გამოცდილებას საერთაშორისო სტანდარტებსა და საუკეთესო პრაქტიკასთან მიმართებაში, რაც უზრუნველყოფს მის შესაბამისობას სხვადასხვა უცხოურ ინსტიტუტთან და მათთან შედარების საშუალებას. ამავდროულად, სისტემა აკმაყოფილებს საქართველოს მოსახლეობის და ჯანდაცვის სექტორის უნიკალურ მოთხოვნებს.

სრულად ინტეგრირებული სისტემა უზრუნველყოფს რეალურ დროში ინფორმაციის გაცვლას ადგილობრივ, რეგიონალურ და საერთაშორისო დონეზე. ამჟამად ის დაკავშირებულია სამოქალაქო და საჯარო რეესტრებთან, სადაზღვევო და ფარმაცევტულ ინდუსტრიებთან, სამედიცინო მომსახურების მომწოდებლებსა და შემოსავლების სამსახურთან (საბაჟო დეპარტამენტი).

ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის განხორციელებას აქვს რამდენიმე სოციალური სარგებელი შეტყობინებებისა და მოქალაქეთა პორტალის მეშვეობით მოსახლეობის ინფორმირებულობისა და ზუსტ ინფორმაციაზე ხელმისაწვდომობის ზრდის თვალსაზრისით. უფრო ზოგადად, ბიზნეს პროცესების სტანდარტიზება და რაციონალიზაცია მოიცავს და უზრუნველყოფს ადმინისტრაციული და ადამიანური რესურსების ოპტიმიზაციას, რაც შესაბამისად გააუმჯობესებს სისტემის ეფექტიანობასა და ეფექტურობას.

## **ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის კომპონენტები**

---

### **1. ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის პორტალი**

---

ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის პორტალი არის მთავარი გვერდი, რომელიც უზრუნველყოფს სხვადასხვა კომპონენტებზე წვდომას. მოხმარებელზე ორიენტირებული გვერდი იძლევა ნავიგაციის საშუალებას, საიდანაც მარტივად შეიძლება გადასვლა ჯანმრთელობის დაცვის

ერთიანი საინფორმაციო სისტემის მოდულებსა და კომპონენტებზე. პორტალს აქვს თითქმის ყველა გავრცელებული ვებ ბროუზერის მხარდაჭერა და თავსებადია თითქმის ყველა ოპერაციულ სისტემასთან.

## 2. სამედიცინო საქმიანობის რეგულირება

---

სამედიცინო საქმიანობის რეგულირების კომპონენტი მოიცავს რამდენიმე მოდულს, რომელთა კომბინირებულად გამოყენება უზრუნველყოფს სამედიცინო დაწესებულებების, პერსონალისა და საქმიანობის უკეთ მართვასა და რეგულირებას.

### 2.1 სამედიცინო პერსონალის სერტიფიცირებისა და აკრედიტაციის მოდული

---

სამედიცინო პერსონალის სერტიფიცირებისა და აკრედიტაციის მოდული წარმოადგენს სერტიფიცირებული სამედიცინო პერსონალის (ამ ეტაპზე ექიმების) ცენტრალიზებულ რეესტრს. ის აერთიანებს ინფორმაციას აქტიური და პასიური სერტიფიკატების, სამედიცინო პერსონალის ისტორიის (მათ შორის გადამზადების კურსების გავლის დამადასტურებელი სერტიფიკატების) შესახებ და ლიცენზიის შეჩერების/ჩამორთმევის შემთხვევაში ავტომატურად აგზავნის შეტყობინებას შესაბამის სამედიცინო დაწესებულებებში.

#### შედეგები:

- სამედიცინო პერსონალის შესახებ ზუსტი ინფორმაციისა და ეფექტური მართვის უზრუნველყოფა (მათ შორის პერსონალის განათლება, გადამზადების კურსები, სერტიფიკატები და გამოცდილება) ცენტრალიზებული რეესტრის მეშვეობით
- პაციენტის უსაფრთხოების გაუმჯობესება აქტიური და პასიური სერტიფიკატების შესახებ დროული და სანდო ინფორმაციის მიწოდების მეშვეობით
- პოლიტიკური და არაპოლიტიკური გადაწყვეტილებების მიღების პროცესის ხელშეწყობა სამედიცინო საქმიანობასა და სერტიფიცირებულ სამედიცინო პერსონალთან დაკავშირებით ზუსტი ანგარიშების მომზადებით

## 2.2 სამედიცინო დაწესებულებების ლიცენზირებისა და ნებართვების მოდული

---

სამედიცინო დაწესებულებების ლიცენზირებისა და ნებართვების მოდული წარმოადგენს სამედიცინო დაწესებულებების, მათი მფლობელობის სტრუქტურისა და სტატუსის ცენტრალიზებულ რეესტრს.

შედეგები:

- სამედიცინო დაწესებულებების, მათ შორის მათი სამართალმემკვიდრეობის, ლიცენზირებისა და ნებართვების შესახებ ზუსტი ინფორმაციისა და ეფექტური მართვის უზრუნველყოფა ცენტრალიზებული რეესტრის მეშვეობით
- სამედიცინო საქმიანობის უფლების შეჩერების/ჩამორთმევის პროცესის გამჭვირვალობის გაუმჯობესება
- გადაწყვეტილებების მიღების პროცესის ხელშეწყობა მონაცემთა ანალიზისა და მიკვლევადობის მეშვეობით

## 3. ფინანსური აღრიცხვა და მართვა

---

ფინანსური აღრიცხვა და მართვა კომპლექსური სისტემაა, რომელიც მოიცავს შემდეგ მოდულებს:

### 3.1 სამედიცინო სერვისებით მოსარგებლეთა რეგისტრაციის მოდული

---

სამედიცინო სერვისებით მოსარგებლეთა რეგისტრაციის მოდული აერთიანებს ინფორმაციას სახელმწიფოს მიერ დაფინანსებული პირველადი ჯანდაცვის სერვისებით მოსარგებლეთა შესახებ. ის მოიცავს ზოგადი ამბულატორიული მომსახურების, სოფლის ექიმების, დიალიზისა და ფსიქიატრიული მომსახურების პროგრამებს. მას შეიძლება მარტივად დაემატოს სხვა ამბულატორიული პროგრამები. სამოქალაქო რეესტრის სოციალური მომსახურების სააგენტოსა და საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს მონაცემთა ბაზებთან ონლაინ წვდომა უზრუნველყოფს მონაცემთა ხარისხის გაუმჯობესებას.

შედეგები:



- დუბლირების აღმოფხვრა თითოეული პირის დარეგისტრირებით მხოლოდ ერთ დაწესებულებაში
- თანხებისა და რესურსების გამარტივებული ადმინისტრირება და ოპტიმიზაცია
- უფრო ზუსტი ანგარიშები მოიცავს სხვადასხვა ამბულატორიული პროგრამის ბენეფიციართა ნუსხებს პროვაიდერების მიხედვით, რაც ხელს უწყობს გადაწყვეტილებების მიღების პროცესს
- პროვაიდერების ანაზღაურების ზუსტი გამოთვლა ბიუჯეტის დროულად და მარტივად შექმნის მიზნით

---

### 3.2 სამედიცინო შემთხვევების რეგისტრაციის მოდული

---

სამედიცინო შემთხვევების რეგისტრაციის მოდული საშუალებას იძლევა განხორციელდეს სახელმწიფოს მიერ დაფინანსებული სტაციონარული და ამბულატორიული შემთხვევების უმრავლესობის (განსაკუთრებით საშიში და გადამდები დაავადებების) ონლაინ მონიტორინგი. ის აერთიანებს ინფორმაციას პაციენტების, მომსახურების მიმწოდებლების, დიაგნოზებისა და გამოსავლების შესახებ. ამჟამად მოდული გამოიყენება სახელმწიფო ჯანდაცვის პროგრამების ფარგლებში, მაგრამ ასევე შესაძლებელია მისი გამოყენება სხვა პროგრამების მიერ. სამოქალაქო რეესტრის, სოციალური მომსახურების სააგენტოსა და საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს მონაცემთა ბაზებთან ონლაინ წვდომა უზრუნველყოფს მონაცემთა ხარისხის გაუმჯობესებას.

#### შედეგები:

- ერთიან სტანდარტებზე დაყრდნობით შემთხვევათა რეალურ დროში აღრიცხვა და ამ ინფორმაციის მიწოდება ჩართული მხარეებისათვის
- სხვადასხვა სამედიცინო დაწესებულებაში ერთი და იმავე მოქალაქის ერთდროულად დარეგისტრირების თავიდან აცილება და ამგვარად, დუბლირებებისა და თაღლითობის პრევენცია
- სამედიცინო შემთხვევების ინსპექტირებისა და ანალიზის მოქნილი ინსტრუმენტი

---

### 3.3 ჯანმრთელობის დაცვის პროგრამების ფინანსური მართვის მოდული

---

ჯანმრთელობის დაცვის პროგრამების ფინანსური მართვის მოდული ხელს უწყობს სახელმწიფო პროგრამებისა და თანხების ოპტიმიზაციას ბიუჯეტის

მონიტორინგის, ცვლილებების ადმინისტრირების, მომსახურებასთან დაკავშირებული მონაცემების ავტომატურად გაგზავნისა და შესაბამისი სახაზინო ვალდებულებების გენერირების მეშვეობით. ამ სისტემით სარგებლობა შეუძლია სოციალური მომსახურების სააგენტოს, დაავადებათა კონტროლის ეროვნულ ცენტრს, აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტროს, თბილისის მერიას და სხვ.

შედეგები:

- ხელშეკრულების ეფექტურობის გაუმჯობესება სამედიცინო დაწესებულებებთან სხვადასხვა პროგრამის ფარგლებში დადებული ხელშეკრულებებისა და მათი პირობების ელექტრონული აღრიცხვის მეშვეობით
- სამედიცინო დაწესებულებების მიერ წარმოდგენილი ხარჯთაღრიცხვების კონტროლისა და ანალიზის გაუმჯობესება
- სამედიცინო დაწესებულებებთან უფრო ზუსტი ანგარიშსწორება
- პოლიტიკური და არაპოლიტიკური გადაწყვეტილებების მიღების პროცესის გაუმჯობესება სხვადასხვა ჯანდაცვის პროგრამისთვის ფინანსური რესურსების მოძრაობის ანალიზის მეშვეობით

---

### 3.4 ელექტრონული ანგარიშგების მოდული

---

ელექტრონული ანგარიშგების მოდული ღებულობს ფინანსურ და სტატისტიკურ ინფორმაციას სახელმწიფო სადაზღვევო პროგრამების ფარგლებში გაწეული სამედიცინო მომსახურების შესახებ და დეტალურ ანგარიშებს აწვდის სადაზღვევო კომპანიებსა და სამედიცინო დაწესებულებებს.

შედეგები:

- შეცდომების შემცირება ერთიანი სტანდარტებით მონაცემთა აღრიცხვისა და გაცვლის, ავტომატიზაციის და შიდა და გარე უწყებების რეესტრებთან მონაცემთა ვალიდაციის მეშვეობით
- ფინანსური ინფორმაციის გამჭვირვალობის გაზრდა, თაღლითობის პრევენცია და ადმინისტრაციული დანაკარგების შემცირება
- გადაწყვეტილებების მიღების პროცესის გაუმჯობესება მოწოდებული ინფორმაციის მრავალდონიანი ანალიზის მეშვეობით

## 4. სამედიცინო კლასიფიკატორების მოდული

---

სამედიცინო კლასიფიკატორების მოდული წარმოადგენს დაწესებულებებისა და დაინტერესებულ მხარეთათვის საქართველოში დამტკიცებული ადგილობრივი და საერთაშორისო სამედიცინო კლასიფიკატორების (ICD10, ICPC2, NCSP და ლაბორატორიული კლასიფიკატორი) და მათი ურთიერთკავშირის შესახებ ზუსტი და სრული ინფორმაციის მიწოდების მოქნილ ინსტრუმენტს.

### შედეგები:

- მონაცემთა ხარისხის გაუმჯობესება საქართველოში დამტკიცებულ სამედიცინო კლასიფიკატორების (ICD10, NCSP, ICPC2, ლაბორატორიული კლასიფიკატორი) მუდმივად განახლებადი სრული მონაცემთა ბაზის მეშვეობით
- კლასიფიკატორების ეფექტური ცენტრალიზებული მართვა
- ერთიანი სტანდარტებით ინფორმაციის გაცვლისა და ინტეროპერაბელურობის გაუმჯობესება

## 5. ფარმაცევტული კომპონენტი

---

ფარმაცევტული კომპონენტი შედგება შემდეგი მოდულებისგან, რომლებიც უზრუნველყოფს ფარმაცევტულ ინფორმაციაზე თვალყურის დევნებას და მასთან დაკავშირებულ ანგარიშგებას:

### 5.1 ფარმაცევტული დაწესებულებების მოდული

---

ფარმაცევტული დაწესებულებების მოდული აერთიანებს ინფორმაციას ფარმაცევტული დაწესებულებების, მათი ლიცენზირებული საქმიანობისა და მფლობელების შესახებ. მონაცემების იდენტიფიცირება ხდება ონლაინ რეჟიმში საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოსთან და ცენტრალურად დაკავშირებულია ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის სხვა მოდულებთან.

### შედეგები:

- მმართველობის გაუმჯობესება ყველა ფარმაცევტული დაწესებულებისა და მათი ლიცენზირებული საქმიანობის აღრიცხვის მეშვეობით
- ინსპექტირების გაუმჯობესება ფარმაცევტულ დაწესებულებებსა და პროდუქტებზე თვალყურის დევნების მეშვეობით

- გადაწყვეტილებების მიღებასთან დაკავშირებული ანგარიშგების გაუმჯობესება მონაცემთა სტანდარტიზაციისა და დუბლირების პრევენციის მეშვეობით

---

## 5.2 ფარმაცევტული პროდუქტების მოდული

---

ფარმაცევტული პროდუქტების მოდული სრულყოფილად აღრიცხავს ქვეყნის მასშტაბით რეგისტრირებულ ფარმაცევტულ პროდუქტებს, მათ შორის პროდუქტების საიდენტიფიკაციო ნომრებს, ცვლილებების ისტორიასა და პასუხისმგებელ პირებს. ის წარმოადგენს ამ ტიპის ინფორმაციის ერთადერთ ყველაზე ზუსტ წყაროს. თოთოეულ პროდუქტს მინიჭებული აქვს უნიკალური საიდენტიფიკაციო ნომერი - წამლის ეროვნული კოდი, რაც ხელს უწყობს მედიკამენტებზე თვალყურის დევნებას და მათი ბაზრიდან ამოღების პროცესს. მოდული ასევე მოიცავს პროდუქციის იმპორტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას, რომელსაც ის იღებს შემოსავლების სამსახურთან (საბაჟო დეპარტამენტთან) ონლაინ წვდომის მეშვეობით.

მოდულში შესაძლებელია დამატებითი ინფორმაციის შეყვანა, რომელიც მოიცავს სამედიცინო გაფრთხილებებს, ფარმაკოლოგიურ მონაცემებს და ანოტაციებს.

### შედეგები:

- საქართველოში ნებადართული ფარმაცევტული პროდუქტების შესახებ ინფორმაციის ერთადერთი წყარო
- წამლის იმპორტის კონტროლის გაუმჯობესება საბაჟო დეპარტამენტთან კავშირის მეშვეობით
- მოქალაქეების უსაფრთხოებისა და ფარმაცევტული პროდუქტების მიკვლევადობის გაუმჯობესება
- გადაწყვეტილებების მიღებასთან დაკავშირებული ანგარიშგების გაუმჯობესება მონაცემთა სტანდარტიზაციისა და დუბლირების პრევენციის მეშვეობით
- მედიკამენტების ანოტაციებზე და სხვადასხვა სამედიცინო ინფორმაციაზე დაყრდნობით სამედიცინო პერსონალის მიერ ინფორმირებული გადაწყვეტილებების მიღების ხელშეწყობა

### 5.3 ელექტრონული დანიშნულების მოდული

---

ელექტრონული დანიშნულების მოდული საშუალებას აძლევს პროვაიდერებს ელექტრონულად გამოწერონ დანიშნულება და ფარმაცევტებს - გასცენ წამალი. ამ სისტემის გამოყენება ამცირებს ხელით წერასთან დაკავშირებულ შეცდომებს, აუმჯობესებს უსაფრთხოებასა და გადაწყვეტილებების მიღების პროცესს და ხელს უწყობს ექიმებსა და ფარმაცევტებს შორის კომუნიკაციას.

#### შედეგები:

- პაციენტის სადაზღვევო სტატუსის რეალურ დროში დადგენის მეშვეობით მართვის ეფექტურობის გაუმჯობესება და თაღლითობის შემცირება
- პაციენტის უსაფრთხოების გაუმჯობესება გადაწყვეტილებების მიღების პროცესის ხელშეწყობისა და ხელით წერასთან დაკავშირებული შეცდომების შემცირების მეშვეობით
- ხარჯთეფექტურობისა და რესურსების მართვის გაუმჯობესება
- სახელმწიფო და კერძო სადაზღვევო პროგრამების ფარგლებში ფარმაცევტული პროდუქტის სარგებლის ლიმიტის კონტროლის გაუმჯობესება
- პაციენტების კმაყოფილების ზრდა ქრონიკული დაავადებების სამკურნალო საშუალებების დანიშნულების ექიმთან ვიზიტის გარეშე განახლებით
- გადაწყვეტილებების მიღებასთან დაკავშირებული ანგარიშგების გაუმჯობესება მონაცემთა სტანდარტიზაციისა და დუბლირების პრევენციის მეშვეობით

## 6. აფთიაქებისა და სამედიცინო დაწესებულებების საინფორმაციო პორტალი

---

აფთიაქებისა და სამედიცინო დაწესებულებების საინფორმაციო პორტალი წარმოადგენს ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის მთავარ კომპონენტს, რომელიც საშუალებას აძლევს ნებისმიერ მოქალაქეს ან დაინტერესებულ მხარეს, რომ მიიღოს უახლესი ინფორმაცია სამედიცინო მომსახურებასთან, მომსახურების მიმწოდებლებთან, ფარმაცევტულ დაწესებულებებსა და პროდუქტებთან დაკავშირებით. ფარმაცევტული კომპანიები და სამედიცინო დაწესებულებები ერთ ვირტუალურ სივრცეში ( ე.წ.

„ქლაუდ“-ში) განათავსებენ ინფორმაციას მედიკამენტების, სერვისებისა და პერსონალის შესახებ.

შედეგები:

- სხვადასხვა კრიტერიუმის მიხედვით ფარმაცევტული დაწესებულებების, პროდუქტების, სამედიცინო მომსახურების მიმწოდებლების, მათი სერვისებისა და პერსონალის შესახებ ინფორმაციის მოძიების მოქნილი ინსტრუმენტი
- სამედიცინო დაწესებულებებში თავისუფალი საწოლების შესახებ ინფორმაციაზე რეალურ დროში წვდომა
- წამლების მარაგის, ფასებისა და გეოგრაფიული განაწილების ჩვენება
- ფასების გამჭვირვალობა

## 7. იმუნიზაცია/ვაქცინაციის მოდული

---

ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის იმუნიზაცია/ვაქცინაციის მოდული წარმოადგენს იმუნიზაციის მართვის სრულყოფილ სისტემას. ის იძლევა საშუალებას შეიქმნას „აცრების კალენდარი“ მაშინვე, როგორც კი ბავშვი იბადება, აღრიცხავს ბენეფიციართათვის დანიშნულ აცრებს, ახორციელებს ვაქცინების მარაგის მონიტორინგს და იძლევა ინფორმაციას ცენტრალური და რეგიონალური საწყობებიდან გაცემული ვაქცინების სამედიცინო დაწესებულებებსა და საბოლოო ჯამში, პაციენტამდე მისვლის შესახებ.

ინტერნეტ-ტექნოლოგიებზე დაფუძნებული სისტემა თავსებადია კომპიუტერებისა და მობილური ტელეფონების უმრავლესობასთან და მისი გაშვება და ადმინისტრირება მოითხოვს მინიმალურ ტექნიკურ უნარ-ჩვევებს. ის საშუალებას აძლევს სამედიცინო მომსახურების მიმწოდებლებს ყურადღება გაამახვილონ მათ მთავარ საქმიანობაზე - სამედიცინო მომსახურების მიწოდებაზე.

შედეგები:

- სამიზნე მოსახლეობის, მათი პროვაიდერებისა და იმუნიზაციასთან დაკავშირებული სამედიცინო დოკუმენტაციის (აცრების კალენდარი) შესახებ სანდო ანგარიშები
- აცრების კამპანიის, ქალაქდამატარებლებზე წარდგენილი ანგარიშების ჩათვლით, გამარტივებული ცენტრალიზებული მართვა



- ვაქცინების მარაგის მართვა: ვაქცინების გამოყენება, ბალანსი, მოთხოვნა, მარაგები, სხვადასხვა მიზეზით გამოწვეული დანაკარგი
- სარწმუნო სტატისტიკური და ეპიდემიოლოგიური ანალიზის გაკეთების ხელშეწყობა.

## 8. სამედიცინო მედიაციის მოდული

---

სამედიცინო მედიაციის მოდული წარმოადგენს სადაზღვევო პროგრამებში ჩართული მხარეების მედიატორის - სამედიცინო მედიაციის სამსახურის მიერ განხორციელებული ბიზნეს პროცესების ეფექტური ავტომატიზაციისა და რეგულირების მოქნილ ინსტრუმენტს. ის საშუალებას აძლევს სადაზღვევო სექტორში ჩართულ მხარეებს, რომ დროულად შეასრულონ აღებული ვალდებულებები და გადაჭრან პრობლემები.

### შედეგები:

- შემთხვევათა შესახებ ინფორმაციის სიზუსტისა და მართვის პროცესის ეფექტურობის გაზრდა საერთო სტანდარტებზე დაფუძნებული ცენტრალიზებული რეესტრის მეშვეობით
- განცხადებების გამარტივებული ცენტრალიზებული მართვა და ადმინისტრირება
- განხილვის უფრო მოქნილი სისტემა და სტატისტიკური მონაცემებისთვის თვალყურის დევნება
- სამედიცინო დავებთან დაკავშირებული სარწმუნო ანგარიშების მეშვეობით პოლიტიკური და არაპოლიტიკური გადაწყვეტილებების მიღების პროცესის ხელშეწყობა

## 9. ანალიტიკური ინსტრუმენტები

---

ანალიტიკური მოდული წარმოადგენს მონაცემთა ვიზუალიზაციის სრულყოფილ ინსტრუმენტს, რომელიც საქართველოს ჯანმრთელობის დაცვის ერთიან საინფორმაციო სისტემაში თავმოყრილ უზარმაზარ ინფორმაციას ხელმისაწვდომს ხდის არატექნიკური და პოლიტიკური გადაწყვეტილებების მიმღებთათვის. ის გამოსახავს მონაცემებს მომხმარებელზე ორიენტირებულ გრაფიკულ ფორმატში (სექტორული დიაგრამები, რუკები, დროის ნავიგატორი და სექტორული დიაგრამები ინდიკატორებით) შედარების გამარტივების მიზნით. ის ხელს

უწყობს სხვადასხვა მიმართულებების მონიტორინგს როგორც რეალურ დროში, ასევე რეტროსპექტულად.

შედეგები:

- პოლიტიკური გადაწყვეტილებების მიღების ხელშეწყობა მომხმარებელზე ორიენტირებული გრაფიკულ ფორმატში წარმოდგენილ მონაცემებზე ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფით
- გადაწყვეტილებების მიღების ხელშეწყობა სხვადასხვა ინდიკატორების შედარების, მონიტორინგის, ანალიზის და სხვადასხვა ჭრილში მონაცემთა ანალიზის (დროის ინტერვალი, გეოგრაფიული განაწილება, ა.შ.) უზრუნველყოფის მეშვეობით

## 10. მომხმარებელთა მართვის მოდული

---

ეს მოდული ხელს უწყობს ყველა მოდულის ადმინისტრირების პროცესს, კერძოდ, ის განსაზღვრავს მომხმარებლებს, მათ როლებს და დაშვების დონეებს და უზრუნველყოფს მათ ვალიდაციას ძლიერი და უსაფრთხო მექანიზმის გამოყენებით სისტემაში არავტორიზებული შესვლის შეზღუდვის მეშვეობით.

შედეგები:

- მომხმარებელთა მართვის ეფექტურობის გაუმჯობესება მომხმარებელთა და მათი დაშვების დონეების, ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის ყველა მოდულის მომხმარებელთა საერთო ნუსხის მართვის ცენტრალიზებული ინსტრუმენტის მეშვეობით
- გამარტივებული მართვა ერთჯერადი ავტორიზაციის გავლით
- მონაცემთა დაცვისა და უსაფრთხოების გაუმჯობესება

---

საქართველოს ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის ვებ-გვერდი:

[ehealth.moh.gov.ge](http://ehealth.moh.gov.ge)

*იხილეთ სახელმძღვანელოები და ვიდეო გაკვეთილები თითოეული მოდულის „დახმარების“ მენიუში.*